Informativa sul trattamento dei dati personali

Versione 1.2, in vigore dal 21 ottobre 2026

OutLine Digital Agency (libero professionista), Via Dalmazia 36, 76125 Trani (BT), Italia — P.IVA 08978680729

Quali dati raccogliamo quando visiti il sito o apri un account Omega, perché, per quanto tempo e cosa puoi chiederci.

Riferimenti normativi	Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), artt. 13 e 14 · D.Lgs. 196/2003 come modificato dal D.Lgs. 101/2018 (Codice privacy)

In breve

Questa informativa riguarda **il sito work.omegasuite.it e il tuo account Omega**. Non riguarda i dati che tu inserisci dentro il tuo gestionale: quelli restano tuoi, li decidi tu, e noi li trattiamo solo su tua istruzione — la disciplina è nell'Accordo sul trattamento dei dati (https://work.omegasuite.it/legale/dpa).

- I dati stanno su server di IONOS SE in Germania: **non escono dallo Spazio economico europeo** (fanno eccezione i dati di pagamento dell'abbonamento, trattati da Stripe, e i testi mandati alle funzioni di intelligenza artificiale quando usano l'IA di Omega: vedi il punto 6 e il punto 6-bis).
- Non usiamo cookie di profilazione, non abbiamo strumenti di analisi statistica di terze parti, non vendiamo né cediamo dati a nessuno.
- Ogni ambiente di lavoro vive in un **database separato dagli altri**: non esiste una tabella comune con dentro i dati di tutti i clienti.
- Puoi chiederci in qualsiasi momento di vedere, correggere o cancellare i tuoi dati scrivendo a amministrazione@outlinedigital.it.

1. Chi tratta i tuoi dati

Il titolare del trattamento è **OutLine Digital Agency**, che eroga il servizio con il marchio Omega.

Titolare	OutLine Digital Agency (libero professionista), Via Dalmazia 36, 76125 Trani (BT), Italia — P.IVA 08978680729
Sede legale	Via Dalmazia 36, 76125 Trani (BT), Italia
Contatto privacy	amministrazione@outlinedigital.it
Contatto generale	amministrazione@outlinedigital.it · +39 327 609 2869
Responsabile della protezione dei dati	Non designato. Non ricorrono le condizioni dell'art. 37 GDPR: il trattamento di dati personali non costituisce l'attività principale, non avviene su larga scala e non comporta monitoraggio regolare e sistematico degli interessati. Le richieste privacy si indirizzano al contatto qui sopra.

2. Due ruoli diversi, e conviene tenerli distinti

Omega tratta dati personali in due situazioni che la legge tiene ben separate, e da cui dipende a chi devi rivolgerti se hai una richiesta.

1. **Omega come titolare.** Quando visiti il sito, quando apri un account, quando ci scrivi per assistenza. Qui decidiamo noi cosa raccogliere e perché: è quello che stai leggendo.
2. **Omega come responsabile del trattamento** (art. 28 GDPR). Quando un'attività usa il gestionale per i propri clienti, fornitori, dipendenti o pazienti. Lì il titolare è l'attività, non noi: noi mettiamo a disposizione il software e trattiamo quei dati solo per farlo funzionare, seguendo le sue istruzioni. Se sei un cliente, un dipendente o un paziente di un'attività che usa Omega, **le tue richieste vanno all'attività**, che è l'unica a poter decidere sui tuoi dati.

Un esempio concreto

Se un’azienda che usa Omega Work ti invita nel suo spazio di lavoro o riceve un tuo modulo, il titolare dei dati che scrivi lì è quell’azienda. Noi non possiamo cancellare quelle attività su tua richiesta, e non dobbiamo poterlo fare: sarebbe un accesso ai dati di un nostro cliente senza la sua istruzione.

3. Quali dati raccogliamo e perché

Dati	Perché	Base giuridica	Per quanto
Nome e cognome, indirizzo email, password (conservata solo come hash, mai in chiaro)	Creare l’account, farti entrare, collegarti ai tuoi ambienti di lavoro	Esecuzione del contratto — art. 6(1)(b)	Finché l’account esiste, poi 30 giorni
Nome dell’attività, edizione scelta, risposte dell’avvio guidato	Preparare l’ambiente con i moduli e le parole del tuo settore	Esecuzione del contratto — art. 6(1)(b)	Finché l’ambiente esiste
Indirizzo IP, tipo di browser, data e ora degli accessi, pagine servite	Far funzionare il sito, difenderlo da abusi e intrusioni, ricostruire un incidente	Legittimo interesse alla sicurezza — art. 6(1)(f); Considerando 49	12 mesi
Accettazione di condizioni e informative: documento, versione, data, IP, browser	Poter dimostrare quando e cosa hai accettato	Obbligo legale di accountability — artt. 5(2) e 7(1); esecuzione del contratto	10 anni dalla cessazione del contratto
Dati di fatturazione: ragione sociale, partita IVA, indirizzo, codice destinatario	Emettere le fatture e conservarle	Obbligo legale — art. 6(1)(c); art. 2220 c.c. e normativa fiscale	10 anni
Dati dell’abbonamento e dei pagamenti: piano, importi, date e esito degli addebiti, rimborsi, tipo e ultime quattro cifre del metodo di pagamento (mai il numero completo, che vede solo Stripe)	Incassare il canone, gestire rinnovi, disdette, recessi e rimborsi, difenderci in caso di contestazione	Esecuzione del contratto — art. 6(1)(b); obbligo legale — art. 6(1)(c); legittimo interesse alla difesa dei diritti — art. 6(1)(f)	10 anni dalla cessazione del contratto
Contratto inviato in PDF, sua impronta digitale e registro dell’invio	Consegnarti il contratto su supporto durevole e poter dimostrare cosa è stato pattuito	Esecuzione del contratto — art. 6(1)(b); obbligo legale — art. 12 D.Lgs. 70/2003	10 anni dalla cessazione del contratto
Messaggi che ci mandi per assistenza e relative risposte	Rispondere e tenere traccia di cosa è stato fatto	Esecuzione del contratto — art. 6(1)(b)	24 mesi dalla chiusura della richiesta
Registro degli accessi di assistenza al tuo ambiente	Poterti dimostrare chi è entrato, quando e per quanto	Legittimo interesse alla tracciabilità; obbligo contrattuale verso di te	24 mesi

Quello che non facciamo

Non profiliamo gli utenti, non prendiamo decisioni automatizzate che producano effetti giuridici su di te (art. 22 GDPR), non usiamo i tuoi dati per addestrare modelli di intelligenza artificiale, non facciamo pubblicità comportamentale e non compriamo né vendiamo elenchi.

4. Quando entriamo nel tuo ambiente

Per risolvere un problema può capitare che l’assistenza debba vedere il gestionale con i tuoi occhi. Questo accesso

non è un privilegio permanente e non passa dalle tue credenziali:

- viene creato un **accesso temporaneo dedicato**, che vive dentro il tuo ambiente e scade da solo dopo 15 minuti;
- mentre è attivo, in cima allo schermo compare una fascia rossa che dice chi sta operando: nessun accesso invisibile;
- l'apertura e la chiusura finiscono nel registro degli eventi dell'ambiente, che puoi consultare;
- non consuma i posti del tuo team e non può cambiare le credenziali di nessuno.

Chi vi accede è vincolato da obbligo di riservatezza ai sensi dell'art. 28(3)(b) GDPR.

5. A chi comunichiamo i dati

I dati non vengono diffusi né ceduti a terzi per finalità loro. Possono conoscerli solo il personale autorizzato di OutLine Digital Agency, istruito ai sensi dell'art. 29 GDPR, e i fornitori che ci servono per erogare il servizio, nominati responsabili del trattamento.

L'elenco completo e sempre aggiornato dei fornitori che trattano i dati contenuti nei tuoi ambienti è nella pagina Sub-responsabili (https://work.omegasuite.it/legale/sub-responsabili).

Per **incassare il canone** ci avvaliamo di **Stripe Payments Europe, Limited** (Dublino, Irlanda), che riceve i dati necessari al pagamento — nome, email, indirizzo di fatturazione, partita IVA e dati del metodo di pagamento — e li tratta in parte come nostro responsabile e in parte come **titolare autonomo** per gli obblighi antiriciclaggio, antifrode e di vigilanza, secondo la propria informativa (stripe.com/it/privacy). Le **email di servizio** — contratto, ricevute, avvisi su prova e rinnovi — partono dalla nostra casella presso Aruba S.p.A. (Italia).

I dati possono inoltre essere comunicati all'autorità giudiziaria o ad autorità di controllo quando la legge lo impone. In quel caso, se non ce lo vieta un provvedimento, te lo comunichiamo.

6. Dove stanno i dati

L'infrastruttura è interamente in Germania, presso IONOS SE (datacenter in Germania). **I dati dei tuoi ambienti e del tuo account non sono trasferiti verso paesi terzi**, salvo i testi mandati alle funzioni di intelligenza artificiale quando usano l'IA di Omega (punto 6-bis).

L'unica eccezione riguarda i **dati di pagamento** dell'abbonamento: Stripe può trattarli anche tramite Stripe, Inc. (Stati Uniti), che aderisce all'EU-U.S. Data Privacy Framework, sulla base della decisione di adeguatezza della Commissione europea del 10 luglio 2023 (art. 45 GDPR) e, in via sussidiaria, delle clausole contrattuali standard (art. 46 GDPR).

> **Attenzione ai servizi che colleghi tu**
>
> Le funzioni di intelligenza artificiale del gestionale sono accese di serie e le puoi spegnere quando vuoi (vedi il punto 6-bis): con l'IA di Omega i testi che mandi a quelle funzioni sono elaborati dal fornitore indicato nell'elenco dei sub-responsabili, fuori dallo Spazio economico europeo. Se dal gestionale colleghi servizi esterni — un marketplace, un sistema di pagamento — quei dati escono verso di loro secondo le condizioni del contratto che hai firmato tu con quel fornitore, e possono uscire dallo Spazio economico europeo. La scelta e la verifica di quei fornitori sono tue: nel gestionale trovi l'elenco di quelli che hai attivato, già pronto per il tuo registro dei trattamenti.

6-bis. Le funzioni di intelligenza artificiale

Il gestionale ha funzioni di intelligenza artificiale: bozze di messaggi e risposte, riassunti, descrizioni, l'assistente che risponde sui dati dell'ambiente e, dove previsto, la lettura di foto e documenti. **Sono accese di serie** e il titolare o un amministratore dell'ambiente può **spegnerle in qualunque momento**, tutte o una per una, in Impostazioni -> Intelligenza artificiale. Spente, nessun dato esce verso un servizio di intelligenza artificiale.

- **Quali dati.** Solo il testo che serve alla funzione richiesta (per esempio il messaggio a cui rispondere o lo storico

di un cliente), e solo quando una persona preme un bottone o un'automazione creata dall'ambiente lo prevede. Non si usano i dati per profilare nessuno.

- **Quale servizio.** A scelta dell'ambiente: l'**IA di Omega**, inclusa nell'abbonamento, che inoltra i testi a OpenCode Zen (Anomaly, Stati Uniti) e ai fornitori dei modelli, che non li conservano; oppure **il fornitore scelto dall'ambiente** (Anthropic, OpenAI, Google, Mistral) con la sua chiave, secondo il contratto fra l'ambiente e quel fornitore.
- **Meno dati possibile.** Con l'IA di Omega nomi, email, telefoni, IBAN, codici fiscali e partite IVA riconoscibili vengono sostituiti da segnaposti prima dell'invio e rimessi al loro posto nella risposta. Le foto non si possono anonimizzare: si inviano solo nelle funzioni che le leggono (per esempio un contatore o uno scontrino).
- **Nessuna decisione automatica.** L'IA propone e basta: ogni testo lo rilegge e lo usa una persona, e l'assistente modifica i dati solo dopo una conferma esplicita. Non ci sono decisioni basate unicamente su un trattamento automatizzato ai sensi dell'art. 22 GDPR.
- **Trasferimenti.** Con l'IA di Omega i testi sono trattati negli Stati Uniti: il fornitore e la garanzia del trasferimento sono indicati nella pagina Sub-responsabili (https://work.omegasuite.it/legale/sub-responsabili).

7. Come li proteggiamo

Le misure tecniche e organizzative sono descritte per esteso nella pagina Misure di sicurezza (https://work.omegasuite.it/legale/sicurezza). In sintesi: traffico cifrato in transito, password conservate solo come hash con algoritmo resistente, credenziali dei servizi collegati cifrate a riposo, **un database separato per ogni ambiente**, permessi per modulo, accesso di assistenza tracciato e a scadenza, backup periodici.

8. I tuoi diritti

Puoi esercitare in qualsiasi momento i diritti degli artt. 15-22 GDPR scrivendo a **amministrazione@outlinedigital.it**. Rispondiamo entro un mese, prorogabile di due in casi complessi (art. 12(3)), e senza costi salvo richieste manifestamente infondate o eccessive.

- **Accesso** (art. 15): sapere quali dati abbiamo e ottenerne copia.
- **Rettifica** (art. 16): far correggere quello che è sbagliato o incompleto.
- **Cancellazione** (art. 17): farli cancellare, quando non abbiamo un obbligo di legge a conservarli.
- **Limitazione** (art. 18): congelarli invece di cancellarli, per esempio mentre contesti la loro esattezza.
- **Portabilità** (art. 20): riceverli in un formato leggibile da un altro programma. Dal gestionale l'esportazione la fai da solo, quando vuoi.
- **Opposizione** (art. 21): opporti ai trattamenti fondati sul legittimo interesse, spiegando la tua situazione.

Se ritieni che il trattamento violi il Regolamento puoi proporre **reclamo al Garante per la protezione dei dati personali** (Piazza Venezia 11, 00187 Roma — garante@gpdp.it — gpdp.it (https://www.gpdp.it)) o ricorrere all'autorità giudiziaria.

9. Se non ci dai i dati

Nome, email e password sono necessari per creare l'account: senza, il servizio non può essere erogato. I dati di fatturazione sono necessari per attivare un abbonamento a pagamento. Tutto il resto è facoltativo e la sua mancanza non ti impedisce di lavorare.

10. Cookie

Il sito e il gestionale usano **soltanto cookie tecnici**, per i quali non serve il tuo consenso. Il dettaglio — nome, scopo, durata di ciascuno — è nella Cookie policy (https://work.omegasuite.it/legale/cookie).

11. Minori

Omega è un servizio rivolto a imprese e professionisti: non è destinato a minori e non raccogliamo consapevolmente dati di minori per l'apertura di un account. Se ci accorgiamo che un account è stato aperto da un minore lo chiudiamo e cancelliamo i dati.

12. Se cambiamo questa informativa

Ogni versione porta un numero e una data di entrata in vigore, e le versioni precedenti restano consultabili. Se la modifica riguarda finalità o basi giuridiche te lo comunichiamo per email e all’accesso al gestionale, con almeno **30 giorni** di preavviso.

Testo integrale sempre aggiornato su https://work.omegasuite.it/legale/privacy. Per ogni domanda: amministrazione@outlinedigital.it.